# **Relatório de Avaliação Heurística do Grupo 48A**

* 1. Quando se encomenda comida ou bebida um código é recebido quando a encomenda está pronta a ser levantada. Um ecrã substitui o ecrã principal quando isto acontece bloqueando o acesso às restantes funcionalidades até o levantar da encomenda.
  2. Heurísticas violadas: H2-3 e H2-7.
  3. Severidade: grau 2.
  4. O problema pode ser resolvido ao permitir sair deste ecrã e voltar a aceder ao código. Isto pode ser conseguido adicionando uma lista dos códigos pendentes.

1. Nem todos os ícones são representativos, é difícil de saber o que representam. Por exemplo, ícone do cesto de compras não compreensível.
2. Heurísticas violadas: H2-2.
3. Severidade: grau 2.
4. O ícone deveria ser alterado para ser mais explicito, trocado por um carrinho ou deveria ser adicionado texto para clarificar o que faz o botão.
   1. Alguns botões não comunicam o que é pretendido pelo sistema. Em especial, o botão de localização de amigos.
   2. Heurísticas violadas: H2-2 e H2-6.
   3. Severidade: grau 3.
   4. A interface deve ser alterada no sentido de ficar explicito a função de cada botão, seja pela alteração do desenho ou da legenda.
   5. Falta de método de input. A interface possui uma caixa de texto para introduzir um codigo, mas não tem maneira de o escrever.
   6. Heurísticas violadas: H2-2 e H2-3.
   7. Severidade: grau 2.
   8. Adicionar um método de input que permita, no mínimo a introdução do código.
5. 1. Várias funções concentradas num ecrã, impedindo o utilizador de aceder a apenas, por exemplo, à funcionalidade de mensagens sem pedir a localização.
   2. Heurísticas violadas: H2-3 e H2-6.
   3. Severidade: grau 2.
   4. O mandar de mensagens deve ser possível ao selecionar um contacto bem como a sua localização. Não sendo necessário escolher ver a localização para mandar uma mensagem.
6. 1. Falha na localização, como o mapa centra o ponto de interesse em vez do próprio utilizador pode acontecer que este fique fora do ecrã.
   2. Heurísticas violadas: H2-1.
   3. Severidade: grau 2.
   4. Centrar o mapa no utilizador para que este esteja sempre visível.
7. 1. Não existe indicador da direção em que o utilizador está orientado no ecrã de localização.
   2. Heurísticas violadas: H2-1.
   3. Severidade: grau 1.
   4. Deveria acrescentar-se um indicador da direção em que o utilizador está a olhar.
8. 1. Não é possível ver que encomendas estão em preparação.
   2. Heurísticas violadas: H2-1.
   3. Severidade: grau 1.
   4. Uma solução seria fornecer um ecrã além do cesto de compras que permite ver as encomendas em preparação e já levantadas no sentido de saber se foi bem-sucedido o realizar de um pedido bem como os gastos realizados estarem sumarizados.